



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง การบริหารจัดการของสำนักงาน กสทช. เพื่อทดลองตาม (ร่าง) โครงสร้างสำนักงาน กสทช.
(ทดลองตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๙)

โดยที่เป็นการสมควรให้เพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการของสำนักงาน กสทช. เพื่อทดลองตาม (ร่าง) โครงสร้างสำนักงาน กสทช. ให้เหมาะสมกับการหลอมรวมเทคโนโลยีตามสถานการณ์ต่าง ๆ และเตรียมความพร้อมเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล ตลอดจนปรับใช้แนวทางให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของต่างประเทศ

อาศัยอำนาจตามข้อ ๙ (๒) ของระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ เลขานุการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๙

ข้อ ๒ ให้การปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ดำเนินการภายใต้รูปแบบภารกิจ ภายใต้การดำเนินการของภารกิจให้แบ่งเป็นกอง และภายใต้การดำเนินการของกองให้แบ่งเป็นกลุ่ม โดยให้สำนักงาน กสทช. แบ่งภารกิจเป็น ๑ ภารกิจขึ้นตรงต่อเลขาธิการ กสทช. และ ๘ ภารกิจ ดังนี้

- ๒.๑ ภารกิจขึ้นตรงต่อเลขาธิการ กสทช.
- ๒.๒ ภารกิจทรัพยากรการสื่อสาร
- ๒.๓ ภารกิจโครงข่าย
- ๒.๔ ภารกิจการประกอบกิจการและการให้บริการ
- ๒.๕ ภารกิจส่งเสริมและคุ้มครอง
- ๒.๖ ภารกิจกิจการองค์กร
- ๒.๗ ภารกิจนโยบายและแผน
- ๒.๘ ภารกิจกฎหมายและกำกับดูแล
- ๒.๙ ภารกิจกิจการภูมิภาค

ข้อ ๓ ให้ภารกิจขึ้นตรงต่อเลขาธิการ กสทช. แบ่งออกเป็น ๑๐ กอง และมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- ๓.๑ กองประธานกรรมการและการประชุม

มีหน้าที่เกี่ยวกับการกลั่นกรองงาน สนับสนุนการปฏิบัติงาน และเป็นฝ่ายเลขานุการของประธาน กสทช. ติดตาม เร่งรัดการดำเนินงานตามมติที่ประชุม กสทช. และนโยบายซึ่งประธาน กสทช. มอบหมาย สนับสนุนการปฏิบัติงานของประธาน กสทช. ในด้านการวิเคราะห์กฎหมาย งานวิชาการ งานต่างประเทศ และฐานข้อมูลสารสนเทศ รวมทั้งบริหารจัดการประชุม กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓.๒ กองกิจการกรรมการและเลขาธิการ

มีหน้าที่เกี่ยวกับการกลั่นกรองงาน สนับสนุนการปฏิบัติงาน และเป็นฝ่ายเลขานุการของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. ติดตาม เร่งรัด และสนับสนุนการปฏิบัติงานตามนโยบาย ซึ่ง กสทช. และเลขาธิการ กสทช. มอบหมาย ปฏิบัติงานด้านงานพิธีการจัดการเตรียมความพร้อมรวมถึงประสานงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการประชุม และการจัดเลี้ยงเกี่ยวกับการประชุมต่าง ๆ ภายในสำนักงาน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓.๓ กองตรวจการและปฏิบัติการพิเศษ

มีหน้าที่เกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ จัดทำแผนการตรวจการ คู่มือการตรวจการ คู่มือหน่วยรับตรวจ และดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจการ ติดตามประเมินผลการตรวจการของสำนักงาน กสทช. ศึกษา วิเคราะห์ ประมวลผล และจัดทำรายงานการตรวจการในภาพรวมทั้งเกี่ยวข้อง รับเรื่องหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติการของบุคลากรหรือหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน กสทช. ตรวจสอบข้อเท็จจริงสืบสวนสอบสวน รับฟังเหตุการณ์ในพื้นที่ตรวจการเกี่ยวกับเรื่องที่มีการร้องเรียน หรือเรื่องที่ได้รับมอบหมายศึกษา พัฒนา แก้ไข ปรับปรุงระบบตรวจการเพื่อยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานให้บรรลุผลสำเร็จ บริหารจัดการการดำเนินงานของศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่ และศูนย์ประสานงานวิทยุสื่อสารภัยพิบัติสำนักงาน กสทช. ประสานงานกับข่ายสื่อสารวิทยุคมนาคมต่าง ๆ ให้มีความเป็นเอกภาพ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓.๔ กองกองทุนวิจัยและพัฒนา

มีหน้าที่เกี่ยวกับการสนับสนุนการปฏิบัติงานและเป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ และปฏิบัติงานทั่วไปให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓.๕ กองสื่อสารองค์กร

มีหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมประชาสัมพันธ์ สื่อสาร และเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เสริมสร้างความเข้าใจอันดีและถูกต้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร ประสานงานและดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เป็นที่ปรากฏในระดับชาติและระดับสากล จัดทำแผนประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน การให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติขององค์กรและรับรองการเข้ามาดูงานแก่หน่วยงานภายนอก ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓.๖ กองธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริต

มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำแผน แนวทาง มาตรการ ประสานงาน เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. รับข้อร้องเรียน คຸ້ມครองจริยธรรม เสริมสร้างธรรมาภิบาล คุณธรรม ความโปร่งใส และรายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งการตรวจสอบข้อเท็จจริง การคຸ້ມครองข้อมูลส่วนบุคคล การดำเนินการศูนย์ข้อมูลข่าวสารและคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทราบ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓.๗ กองนวัตกรรมวิทยุคมนาคม

มีหน้าที่เกี่ยวกับการพิจารณาจัดสรรคลื่นความถี่และการอนุญาตเครื่องวิทยุคมนาคม ที่เกี่ยวกับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน นวัตกรรมวิทยุคมนาคม การกำกับดูแลอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน รวมถึงนวัตกรรม วิทยุคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด การวิเคราะห์ข้อมูลเทคโนโลยี คลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่ จัดทำแผนความถี่วิทยุ และให้ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทางด้านเทคนิค รวมทั้ง การจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ การกำหนด กำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง และ ติดตาม ตรวจสอบค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓.๘ กองการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

มีหน้าที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยี และการใช้บริการโทรคมนาคม เพื่อป้องกันและปราบปรามมิให้นำมาใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยี และการใช้ บริการโทรคมนาคม มาเป็นเครื่องมือในการกระทำความผิด รวมถึงการบังคับใช้กฎหมายเพื่อให้เป็นไปตาม หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยมาตรการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓.๙ กองคณะกรรมการตรวจสอบภายในและคณะกรรมการติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงาน

มีหน้าที่เกี่ยวกับการสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการ ตรวจสอบภายใน คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน วางแผน วิเคราะห์ จัดทำแนวทางการ ตรวจสอบและแผนงานตรวจสอบ ตรวจสอบด้านการเงิน งบประมาณ บัญชี พัสดุ เพื่อให้มีข้อมูลทาง การเงินที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ และการปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ได้มาตรฐาน ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน ประกาศคำสั่งที่เกี่ยวข้อง และมีประสิทธิภาพในการบริหาร รวมทั้งตรวจสอบการ ดำเนินงานด้านพัสดุ แผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ตรวจสอบสังเกตการณ์จัดซื้อจัดจ้าง เพื่อประกอบการดำเนินการ ตรวจสอบภายในให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ ประสานงานกับหน่วยงาน ภายในสำนักงาน กสทช. เพื่อขอรับข้อมูลที่จำเป็นต่อการพิจารณาของคณะกรรมการติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงาน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓.๑๐ กองบริหารความเสี่ยง

มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนควบคุมภายใน แผนบริหารความเสี่ยง แผนบริหารความต่อเนื่อง ประสานงานหน่วยงานเพื่อลดความเสี่ยงและดำเนินการควบคุมภายใน บริหารจัดการความเสี่ยงและบริหารจัดการความต่อเนื่อง รวมถึงการจัดทำรายงานการควบคุมภายใน และรายงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๔ ให้ภารกิจทรัพยากรการสื่อสาร แบ่งออกเป็น ๓ กอง และมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๔.๑ กองคลื่นความถี่

มีหน้าที่เกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายการบริหารคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนด คลื่นความถี่แห่งชาติ แผนความถี่วิทยุ และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง การอนุญาตและจัดสรรคลื่นความถี่ระหว่าง คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม

การกำหนดหลักเกณฑ์การใช้งานคลื่นความถี่ การประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในและระหว่างประเทศ การประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ และการสนับสนุนการประมูลคลื่นความถี่ รวมทั้งการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ การกำหนด กำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง และติดตามตรวจสอบค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๔.๒ กองดาวเทียม

มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และดำเนินการให้เป็นไปตามแผน การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม การประกอบกิจการโดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และการจัดสรรช่องสัญญาณดาวเทียมสื่อสารให้หน่วยงานของรัฐ การพิจารณาอนุญาตการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และการอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียม ติดตาม ตรวจสอบ และกำกับดูแลเกี่ยวกับการดำเนินการในกิจการดาวเทียม สนับสนุนการดำเนินการของรัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ร่วมประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ในกิจการดาวเทียมกับหน่วยงานภายในประเทศและองค์กรระหว่างประเทศ รวมทั้งการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ การกำหนด กำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง และติดตาม ตรวจสอบค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๔.๓ กองเลขหมายโทรคมนาคม

มีหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ และดำเนินการเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ มาตรฐานระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคม จัดทำแผนจัดสรรและกำกับการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และหลักเกณฑ์การคงสิทธิเลขหมายโทรคมนาคม การพัฒนางานดิจิทัลและการระบุตัวตนทางดิจิทัล รวมทั้งการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ การกำหนด กำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง และติดตาม ตรวจสอบค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๕ ให้ภารกิจโครงข่าย แบ่งออกเป็น ๕ กอง และมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๕.๑ กองโครงข่าย

มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาต พิจารณาอนุญาตการประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก หรืออุปกรณ์ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ติดตาม ตรวจสอบ และกำกับดูแลการประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก หรืออุปกรณ์ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่ใช้สำหรับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม รวมทั้งการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ การกำหนด กำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง และติดตาม ตรวจสอบค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๕.๒ กองโครงสร้างพื้นฐาน

มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์และการกำกับดูแลเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน การพิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับสิทธิแห่งทาง การดำเนินการเกี่ยวกับการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน และท่อร้อยสายสื่อสาร รวมทั้งการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ การกำหนด กำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง และติดตาม ตรวจสอบค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๕.๓ กองวิทยุคมนาคมภาครัฐ

มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาต การพิจารณาอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และออกใบอนุญาตเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคมของหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ การกำหนด กำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง และติดตาม ตรวจสอบค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๕.๔ กองวิทยุคมนาคมภาคเอกชน

มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาต การพิจารณาอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และออกใบอนุญาตเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคมของภาคเอกชนและภาคประชาชน รวมทั้งการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ การกำหนด กำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง และติดตาม ตรวจสอบค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๕.๕ กองเทคโนโลยีและมาตรฐานวิศวกรรม

มีหน้าที่เกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี การจัดทำมาตรฐาน และลักษณะอันพึงประสงค์ทางด้านเทคนิค ตรวจสอบ และรับรองมาตรฐานเทคโนโลยี มาตรฐานวิศวกรรม และมาตรฐานของเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม รวมทั้งการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ การกำหนด กำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง และติดตาม ตรวจสอบค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๖ ให้ภารกิจการประกอบกิจการและการให้บริการ แบ่งออกเป็น ๔ กองและมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๖.๑ กองรับเรื่อง บริการ และสารบรรณกลาง

มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดการกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน รับคำขอและค่าธรรมเนียม คำอุทธรณ์ที่เกี่ยวกับการอนุญาต การให้ข้อมูล ชี้แจง และแนะนำผู้ยื่นคำขอหรือประชาชนให้ทราบถึงหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการอนุญาต และการยื่นคำขอที่จำเป็นต้องดำเนินการตามกฎหมาย การส่งคำขอหรือคำอุทธรณ์พร้อมเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ติดตามเร่งรัด หน่วยงาน บริหารจัดการระบบการให้บริการศูนย์บริการร่วม บริหารจัดการศูนย์สอบถามและรับเรื่องร้องเรียน รวมถึงการปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานด้านสารบรรณ การกำหนดเลขสารบรรณ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๖.๒ กองกิจการกระจายเสียง

มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาต พิจารณาอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง จัดทำแผนงาน แนวทาง และการเปลี่ยนผ่าน เทคโนโลยีการประกอบกิจการกระจายเสียง การจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และพิจารณาผังรายการ ในกิจการกระจายเสียง รวมทั้งการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ การกำหนด กำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง และติดตาม ตรวจสอบค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๖.๓ กองกิจการโทรทัศน์

มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาต พิจารณาอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการโทรทัศน์ และบริการโสตทัศน์ จัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และพิจารณาผังรายการในกิจการโทรทัศน์ รวมทั้งการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ การกำหนด กำกับดูแล โครงสร้างอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง และติดตาม ตรวจสอบค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๖.๔ กองกิจการโทรคมนาคม

มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาต พิจารณาอนุญาต การประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ การกำหนด กำกับดูแล โครงสร้างอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง และติดตาม ตรวจสอบค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๗ ให้ภารกิจส่งเสริมและคุ้มครอง แบ่งออกเป็น ๔ กอง และมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๗.๑ กองส่งเสริมการประกอบกิจการ

มีหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนานโยบาย การส่งเสริมการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การกำหนดหลักเกณฑ์การส่งเสริมการประกอบกิจการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การจัดทำแผนส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพ รายการและมาตรฐานผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การสนับสนุนการส่งเสริมผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อสารมวลชนให้เกิดกลไกการกำกับดูแลกันเอง และกำกับดูแลร่วมกันภายใต้จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ การส่งเสริมให้มีการพัฒนาองค์กรวิชาชีพ สร้างเครือข่าย ไตรภาคีเพื่อส่งเสริมสิทธิเสรีภาพสื่อภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งการอบรมและพัฒนามาตรฐานผู้ประกาศ การอบรมและพัฒนาเกี่ยวกับนักวิทยุคมนาคมสมัครเล่น และดำเนินการเกี่ยวกับการออกประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๗.๒ กองส่งเสริมและคุ้มครองผู้บริโภค

มีหน้าที่เกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ แนวทาง และมาตรการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค สิทธิของผู้บริโภคมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ และมาตรการส่งเสริมสิทธิ เสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่และบริการ รวมถึงการพัฒนา และเพิ่มความสามารถของผู้บริโภค ส่งเสริมสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของคณพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๗.๓ กองจัดการเรื่องร้องเรียน

มีหน้าที่เกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และมาตรการเกี่ยวกับการจัดการ และพิจารณาเรื่องร้องเรียน ยุติข้อขัดแย้งที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม จัดการและพิจารณาเรื่องร้องเรียนด้านผังและเนื้อหารายการ ให้ความเห็นต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ รวมทั้งเป็นฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๗.๔ กองบริการโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม

มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนการเพื่อให้มีบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม การกำหนดมาตรการ ส่งเสริมประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำมีบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม การกำกับ และตรวจสอบการกระจายบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม รวมทั้งการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ การกำหนด กำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง และติดตามตรวจสอบค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๘ ให้ภารกิจกิจการองค์กร แบ่งออกเป็น ๘ กอง และมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๘.๑ กองทรัพยากรบุคคล

มีหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารและประเมินผล การปฏิบัติงาน ค่าตอบแทน สวัสดิการ สิทธิประโยชน์ การสงเคราะห์ และพนักงานสัมพันธ์ การดำเนินการทางวินัย การจัดทำโครงสร้างองค์กรและการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ทรัพยากรบุคคล แผนอัตรากำลัง การศึกษาและเสนอความเห็นในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร การจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคล วิเคราะห์และจัดทำรายงานข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อสนับสนุนผู้บริหารในการตัดสินใจเชิงนโยบายและเชิงกลยุทธ์ รวมทั้งเสนอความเห็นและจัดทำร่างกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่งที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๘.๒ กองพัฒนาบุคลากร

มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล การจัดทำสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน บริหารจัดการทุนการศึกษา รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการจัดอบรมและพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้กับผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๘.๓ กองงบประมาณ

มีหน้าที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ จัดทำ และติดตามประเมินผลแผนงบประมาณ รายรับรายจ่ายประจำปี จัดทำและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณการรายรับ บริหารงบประมาณ รายจ่ายประจำปี ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๘.๔ กองการคลัง

มีหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินการด้านการเงิน การคลัง การบัญชี การเบิกจ่ายเงิน จัดทำงบดุล งบการเงินและบัญชี จัดเก็บรายได้ และเงินที่มีผู้นำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ รวมทั้งวิเคราะห์และเสนอแนะความเห็นในการปรับปรุงระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวกับการเงิน การคลัง และการบัญชีของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๘.๕ กองจัดซื้อจัดจ้าง

มีหน้าที่เกี่ยวกับการให้คำปรึกษา จัดทำ ติดตาม และบริหารจัดการแผนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง รวมทั้งสนับสนุนการตรวจรับและบริหารสัญญาการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช. ติดตาม เผยแพร่ และปรับปรุงข้อมูลทางกฎหมายที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง รวมทั้งเสนอความเห็นในการปรับปรุงระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๘.๖ กองบริหารทรัพย์สิน

มีหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินการบริหารพัสดุ ครุภัณฑ์ ทรัพย์สิน อาคาร สถานที่ ภูมิทัศน์ และยานพาหนะของสำนักงาน กสทช. จัดทำแผนและดำเนินการรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. ในด้านต่าง ๆ ตามแนวปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. บริหารจัดการงานบริการอาคารและสถานที่ของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งเสนอความเห็นในการปรับปรุงระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวกับการบริหารพัสดุ ครุภัณฑ์ ทรัพย์สิน อาคาร สถานที่ ภูมิทัศน์ และยานพาหนะของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๘.๗ กองเทคโนโลยีดิจิทัล

มีหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ พัฒนา และบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ให้ได้มาตรฐาน มั่นคงปลอดภัย และสามารถใช้ในการตัดสินใจเชิงนโยบาย และการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นเอกภาพ สนับสนุนและดำเนินงานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์ ให้บริการแก้ไขปัญหา ให้คำปรึกษา และให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีด้านดิจิทัล และเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. บริหารจัดการให้เป็นไปตามธรรมาภิบาล เทคโนโลยีสารสนเทศ บริหารจัดการด้านศูนย์ข้อมูลและระบบข้อมูลกลาง บูรณาการและจัดทำข้อมูลที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และข้อมูลที่ใช้ในการบริหารงานทั่วไปของสำนักงาน กสทช. ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรดิจิทัล พัฒนาระบบบริหารคุณภาพ ปรับปรุงและบูรณาการกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมถึงวิเคราะห์ และเสนอความเห็นในการปรับปรุงระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร งานด้านเทคโนโลยี และงานด้านดิจิทัล และการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๘.๘ กองการต่างประเทศ

มีหน้าที่เกี่ยวกับการประสานงานในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศ กับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกับองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ ประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ ระหว่างประเทศในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ การเจรจาระหว่างประเทศ หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง ประสานงานการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ รวมทั้งจัดทำแผนการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ ประจำปีของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๙ ให้ภารกิจนโยบายและแผน แบ่งออกเป็น ๔ กอง และมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๙.๑ กองแผนและยุทธศาสตร์

มีหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนานโยบาย จัดทำแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. รวมทั้งติดตาม และประเมินผล แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. รวมทั้งการจัดทำนโยบายสำคัญประจำปี การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติการ ประจำปีของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. และการจัดทำและประเมินผลตัวชี้วัดระดับสำนักงาน ตลอดจน ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๙.๒ กองวิจัยและพัฒนางานวิชาการ

มีหน้าที่เกี่ยวกับการศึกษาและจัดทำดัชนีชี้วัดด้านกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การจัดทำ จัดการองค์ความรู้ และเผยแพร่วิทยาการของสำนักงาน กสทช. และข้อมูลเชิงวิชาการ รวมทั้งติดตามและรายงานสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจดิจิทัลที่สำคัญ พัฒนางานวิเคราะห์ ข้อมูลของสำนักงาน กสทช. เพื่อสนับสนุนการจัดทำนโยบายกำกับดูแลงานวิเคราะห์ข้อมูล งานวิจัยด้าน วิชาการ วิเคราะห์ วิจัยข้อมูลและสารสนเทศในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อคาดการณ์แนวโน้ม เผยแพร่ และประกอบการตัดสินใจ การพัฒนาองค์ความรู้ รวมทั้งปฏิบัติงานด้าน วิชาการ สร้างเครือข่ายทางวิชาการ จัดกิจกรรมทางวิชาการกับนักวิชาการทั้งภายในและต่างประเทศ รวมถึง เป็นศูนย์เสริมสร้างและแลกเปลี่ยนข้อมูลและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแล กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายใน และต่างประเทศ รวมถึงบริหารจัดการและบูรณาการศูนย์การเรียนรู้ และห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจน ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๙.๓ กองวิเคราะห์นโยบายและการแข่งขัน

มีหน้าที่เกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ สนับสนุน ติดตาม และเสนอข้อแนะนำ เชิงวิชาการเกี่ยวกับตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ประเมินผลกระทบด้านสังคมที่อาจเกิดจากนโยบายกำกับดูแล วิเคราะห์นโยบายที่เกี่ยวข้องกับพลวัต การแข่งขันในอนาคต รวมทั้งงานด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขัน คาดคะเนอุปสงค์ วิเคราะห์ ประเมินผลกระทบนโยบายการกำกับดูแลของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. การพยากรณ์ งานวิเคราะห์สภาพ อุตสาหกรรมและฉลากทัศน์ งานวิเคราะห์นโยบายและการส่งเสริมการแข่งขัน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ ได้รับมอบหมาย

๙.๔ กองนวัตกรรม

มีหน้าที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์นโยบายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี พัฒนาและ ส่งเสริมงานนวัตกรรม ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนวทางการกำกับดูแลบริการที่เป็นนวัตกรรม และนโยบาย อาทิ ปัญญาประดิษฐ์ อวกาศ บริการที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ ศึกษา จัดทำ และวิเคราะห์ แผนงานเกี่ยวกับการ เปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการ วิทยุคมนาคม ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย รวบรวมข้อมูลและสารสนเทศในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม เพื่อคาดการณ์แนวโน้ม เผยแพร่ และประกอบการตัดสินใจ รวมถึงบูรณาการ บริหารจัดการ พัฒนาระบบฐานข้อมูลและปฏิบัติการในกิจการประเภทต่าง ๆ รวมทั้ง การดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๑๐ ให้ภารกิจกฎหมายและกำกับดูแล แบ่งส่วนงานภายในออกเป็น ๔ กอง มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑๐.๑ กองนิติการ

มีหน้าที่เกี่ยวกับการพิจารณา วินิจฉัย ให้คำปรึกษา แนะนำ จัดทำร่าง ตรวจสอบ ปรับปรุง และพัฒนาข้อกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หรือหลักเกณฑ์ นิติกรรมสัญญา หรือความตกลงใด ๆ ที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม รวมทั้งการบริหารงานภายใน การปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. กำหนดแนวทางปฏิบัติและสนับสนุนหน่วยงานภายในให้เป็นไปตามกฎหมายกลางที่บังคับใช้กับ กสทช. และสำนักงาน กสทช. พัฒนางานกฎหมาย รวมทั้งการบริหารข้อมูลด้านกฎหมายของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๑๐.๒ กองบริหารคดีปกครอง

มีหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินคดี และบังคับคดีเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม รวมทั้งคดีเกี่ยวกับการบริหารงานภายใน การปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวกับคดีปกครอง การพิจารณาการใช้มาตรการบังคับทางปกครอง ดำเนินการรับและพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง รวมทั้งพิจารณาปัญหาใด ๆ ที่เกิดขึ้นตามกฎหมายวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายปกครองแก่พนักงานและลูกจ้าง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๑๐.๓ กองบริหารคดี

มีหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินคดี และบังคับคดีเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม รวมทั้งคดีเกี่ยวกับการบริหารงานภายใน การปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. และการเปรียบเทียบคดีที่เกี่ยวกับการบริหารงานภายในสำนักงาน กสทช. การเปรียบเทียบคดี ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่พนักงานและลูกจ้าง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๑๐.๔ กองกำกับและบังคับใช้กฎหมาย

มีหน้าที่เกี่ยวกับการติดตาม ตรวจสอบ โกล่เกลี่ย และกำกับดูแล การใช้คลื่นความถี่ และการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาต รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบ และกำกับดูแลคุณภาพบริการ กำกับดูแลความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกัน กำกับดูแลการแข่งขัน และกำหนดหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงสนับสนุนการบังคับใช้หลักเกณฑ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการผูกขาด การควบรวม และครอบงำกิจการ รวมถึงการบังคับใช้กฎหมาย การตรวจค้นจับกุม การดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๑๑ ให้ภารกิจกิจการภูมิภาค แบ่งออกเป็น ๕ กอง และมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑๑.๑ กองกำกับภารกิจกิจการภูมิภาค

มีหน้าที่เกี่ยวกับการบริหาร กำกับดูแลการปฏิบัติงานของภารกิจกิจการภูมิภาค วางแผน อำนวยการ ประสานการดำเนินงานของกองกิจการภูมิภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ในด้านต่าง ๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน วางแผน จัดหาและบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคมที่เหมาะสม และทันสมัย รวมทั้งรวบรวม วิเคราะห์ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของกองกิจการภูมิภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๑๑.๒ กองกิจการภูมิภาค ๑

มีหน้าที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขตในพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม ออกใบอนุญาต กำกับดูแลการประกอบกิจการ บังคับใช้กฎหมาย ตรวจสอบและ/หรือตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมาย รวมทั้งส่งเสริมสิทธิและรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ผู้บริโภคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการบริการทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยประสานงานกับส่วนงานภายในที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการดังกล่าว ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๑๑.๓ กองกิจการภูมิภาค ๒

มีหน้าที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขตในพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม ออกใบอนุญาต กำกับดูแลการประกอบกิจการ บังคับใช้กฎหมาย ตรวจสอบและ/หรือตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมาย รวมทั้งส่งเสริมสิทธิและรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ผู้บริโภคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการบริการทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยประสานงานกับส่วนงานภายในที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการดังกล่าว ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๑๑.๔ กองกิจการภูมิภาค ๓

มีหน้าที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขตในพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม ออกใบอนุญาต กำกับดูแลการประกอบกิจการ บังคับใช้กฎหมาย ตรวจสอบและ/หรือตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมาย รวมทั้งส่งเสริมสิทธิและรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ผู้บริโภคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการบริการทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยประสานงานกับส่วนงานภายในที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการดังกล่าว ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๑๑.๕ กองกิจการภูมิภาค ๔

มีหน้าที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขตในพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม ออกใบอนุญาต กำกับดูแลการประกอบกิจการ บังคับใช้กฎหมาย ตรวจสอบและ/หรือตรวจค้นจับกุมผู้กระทำผิดกฎหมาย รวมทั้งส่งเสริมสิทธิและรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ผู้บริโภคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการบริการทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยประสานงานกับส่วนงานภายในที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการดังกล่าวให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๑๒ ให้แต่ละกอง แบ่งเป็นกลุ่ม และมีหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่เลขาธิการ กสทช. กำหนด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล)

รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รักษาการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ