

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

สำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดมาตรการเพื่อป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเพื่อป้องกันและยับยั้งความเสียหายอันเกิดจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔/๑ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘ เห็นชอบการกำหนดมาตรการเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวบรวมมาตรการพร้อมวิธีการ เงื่อนไข และรายละเอียดการดำเนินการ และเผยแพร่ให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมทราบและปฏิบัติ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“ผู้ลงทะเบียน” หมายความว่า ผู้ที่ลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า และลักษณะที่เรียกเก็บเงินภายหลังจากการใช้บริการ

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ ๓ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องตรวจสอบคัดกรองผู้ให้บริการที่มีลักษณะที่ผิดปกติ เพื่อพิจารณาระงับการให้บริการทันทีโดยพิจารณาจากปัจจัย ดังนี้

(๑) จำนวนครั้งที่โทรออก

(๒) พื้นที่การโทร

(๓) ข้อมูลลูกค้า

(๔) อุปกรณ์ที่ใช้ในการโทรออก

โดยให้สำนักงาน กสทช. ร่วมกับผู้ให้บริการพิจารณากำหนดเงื่อนไขการคัดกรองดังกล่าว

ข้อ ๔ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องระงับบริการโทรคมนาคมนับแต่วันที่รับคำสั่งจากสำนักงาน กสทช. ว่าบริการโทรคมนาคมดังกล่าวมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าจะมีการใช้บริการโทรคมนาคมเพื่อกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี รายละเอียด ดังนี้

(๑) ให้ผู้รับใบอนุญาตบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระงับการให้บริการทันที หรือภายในยี่สิบสี่ชั่วโมง

(๒) ให้ผู้รับใบอนุญาตบริการโทรคมนาคมอื่น ระงับการให้บริการทันที หรือภายในสามวัน

ข้อ ๕ ผู้ให้บริการมีหน้าที่จัดการให้การลงทะเบียนผู้ใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นไปตามประกาศว่าด้วยการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยให้ดำเนินการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ลงทะเบียนใช้งานใหม่ ให้ผู้ให้บริการดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลผู้ลงทะเบียน โดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่มีการลงทะเบียน

(๒) กรณีผู้ลงทะเบียน ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๗ จนถึงวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ ให้ผู้ให้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลผู้ลงทะเบียนให้แล้วเสร็จ ภายในเก้าสิบวันนับถัดจากวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ

(๓) กรณีผู้ลงทะเบียน ก่อนปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้ผู้ให้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลผู้ลงทะเบียน ให้แล้วเสร็จภายในหนึ่งปีนับถัดจากวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ

ข้อ ๖ ผู้รับใบอนุญาตสำหรับให้บริการส่งข้อความสั้น แบบแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ ไปยังผู้ใช้งานโทรศัพท์มือถือที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการสื่อสารกับผู้บริโภค (Application-to-Person : A2P) มีหน้าที่ห้ามมิให้ผู้ที่มีได้ลงทะเบียนชื่อผู้ส่งข้อความสั้น (Sender Name) ส่งข้อความสั้น และต้องตรวจสอบความถูกต้องของลิงก์ที่ใช้แนบส่งข้อความสั้นทุกครั้งก่อนส่งข้อความสั้นไปยังผู้ใช้บริการปลายทางตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ ๗ ผู้ให้บริการมีหน้าที่จำกัดการลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบุคคลต่างชาติไม่เกินสามเลขหมายต่อหนึ่งคนต่อหนึ่งผู้ให้บริการ และให้ใช้หนังสือเดินทาง (Passport) ในการยืนยันตัวตนเพื่อลงทะเบียนผู้ใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เท่านั้น

ข้อ ๘ ผู้ให้บริการมีหน้าที่จำกัดระยะเวลาการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของนักท่องเที่ยวต่างชาติ (Tourist SIM) ให้มีระยะเวลาการใช้งานไม่เกินหกสิบวัน โดยไม่สามารถเติมเงินเพื่อขยายระยะเวลาการใช้งานได้ ในกรณีที่นักท่องเที่ยวต่างชาติประสงค์ใช้งาน Tourist SIM ต่อภายหลังครบกำหนดระยะเวลา จะต้องดำเนินการลงทะเบียนยืนยันตัวตนกับผู้ให้บริการอีกครั้ง จึงจะขยายระยะเวลาการใช้งานได้

ข้อ ๙ ผู้ให้บริการต้องห้ามมิให้เครื่องวิทยุคมนาคมลูกข่ายในโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทซิมบ็อกซ์ (SIM BOX) หรือประเภทเกตเวย์ (Gateway) ที่รองรับจำนวนซิม (SIM) ตั้งแต่สี่ซิมขึ้นไปเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของตน เว้นแต่เครื่องวิทยุคมนาคมดังกล่าวจะได้ลงทะเบียนใช้งานกับสำนักงาน กสทช.

ข้อ ๑๐ ผู้ให้บริการมีหน้าที่เติมเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์แจ้งเตือนผู้ใช้บริการให้ทราบถึงเลขหมายโทรศัพท์ที่มาจากต่างประเทศ เช่น การเติม +697 +698 หน้าเลขหมายโทรศัพท์ที่มาจากต่างประเทศ และมีหน้าที่จัดให้มีระบบปฏิเสธการรับสายจากต่างประเทศ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล

รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รักษาการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ